

ALGEMENE VOORWAARDEN ANCOR VERNIEUWING B.V.

Versie 1.4 | Ingangsdatum: 1 juli 2026

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Ancor": Ancor Vernieuwing B.V., statutair gevestigd te Heilig Landstichting, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42086640;
- Offerte: het schriftelijke en/of elektronische aanbod van Ancor om tegen een bepaalde prijs een bepaalde hoeveelheid diensten aan Opdrachtgever te leveren.
- "Opdrachtgever": iedere (rechts)persoon die met Ancor een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten;
- "Overeenkomst": iedere overeenkomst van opdracht of andere overeenkomst tussen Ancor en Opdrachtgever;
- "Opdracht": de door Opdrachtgever aan Ancor opgedragen werkzaamheden;
- "Werkzaamheden": alle door Ancor in het kader van de Opdracht te verrichten activiteiten;
- "Deliverables": alle door Ancor in het kader van de Opdracht voortgebrachte resultaten, waaronder rapporten, presentaties, adviezen, formats en methodieken;
- "Vertrouwelijke Informatie": alle informatie die door een partij als vertrouwelijk is aangemerkt of die naar haar aard als vertrouwelijk is te beschouwen.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Ancor diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert.

1.3 Algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Ancor deze schriftelijk heeft aanvaard.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de betreffende overeenkomst.

1.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.

1.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens, zonder nadere verklaring, van toepassing op alle opvolgende overeenkomsten tussen partijen.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle Offertes van Ancor zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld, en vervallen na 30 dagen.

2.2 Kennelijke fouten of verschrijvingen in Offertes binden Ancor niet.

2.3 Alle in Offertes vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en overige heffingen van overheidswege.

2.4 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Offerte door Opdrachtgever, dan wel doordat Ancor feitelijk aanvangt met de uitvoering van de Werkzaamheden. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden wordt door Opdrachtgever uitdrukkelijk aanvaard bij aanvaarding van de Offerte.

2.5 Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Ancor. De artikelen 7:404 BW (opdrachtverlening met het oog op een bepaalde persoon) en 7:407 lid 2 BW (hoofdelijke aansprakelijkheid bij meerdere opdrachtnemers) zijn niet van toepassing.

Artikel 3 – Uitvoering van de opdracht

3.1 Ancor voert de Opdracht uit naar beste inzicht en vermogen. Alle verbintenissen van Ancor zijn inspanningsverbintenissen; Ancor garandeert geen bepaald resultaat.

3.2 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, medewerking en toegang die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Opdracht. Vertraging of extra kosten die ontstaan door het niet tijdig aanleveren hiervan komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3.3 Door Ancor opgegeven termijnen zijn indicatief van aard en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3.4 Ancor is pas in verzuim nadat Opdrachtgever Ancor schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met een redelijke termijn voor nakoming van ten minste veertien (14) dagen.

3.5 Ancor is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

3.6 Ancor is niet exclusief gebonden aan Opdrachtgever en kan diensten verlenen aan andere Opdrachtgevers.

Artikel 4 – Inzet van derden en overdracht van verplichtingen

4.1 Ancor is gerechtigd bij de uitvoering van de Opdracht derden in te schakelen, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, na overleg met Opdrachtgever.

4.2 Ancor blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de Werkzaamheden, ook indien derden zijn ingeschakeld.

4.3 Ancor is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden die door Opdrachtgever zijn aangewezen of voorgeschreven.

4.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij mogen rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet worden overgedragen, behoudens overdracht binnen een concern of aan rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel, mits de nakoming hierdoor niet wezenlijk wordt bemoeilijkt.

Artikel 5 – Medewerking opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Ancor haar werkzaamheden op adequate wijze kan uitvoeren. Opdrachtgever stelt Ancor en door haar ingeschakelde derden, daartoe onder meer de benodigde gegevens en informatie, feiten, middelen en faciliteiten ter beschikking ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht.

5.2 Op verzoek van Ancor stelt Opdrachtgever kosteloos een adequate werkruimte met ICT-aansluitingen ter beschikking.

5.3 Extra kosten en meerwerk die ontstaan door onvoldoende medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening.

Artikel 6 – Wijziging van de opdracht en meerwerk

6.1 Wijzigingen in de omvang of aard van de Opdracht kunnen leiden tot meerwerk of minderwerk.

6.2 Meerwerk wordt pas uitgevoerd na schriftelijke afstemming en afgerekend tegen het overeengekomen uurtarief, dan wel een nader overeengekomen vergoeding.

6.3 Bij minderwerk behoudt Ancor het recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten en gemaakte voorbereidingskosten.

6.4 Wijzigingen die zijn ingegeven door Opdrachtgever zijn uitsluitend van kracht indien zij tevoren schriftelijk door Ancor zijn goedgekeurd. Met het geven van goedkeuring aanvaardt Ancor geen enkele aansprakelijkheid en/of risico betreffende de technische, constructieve en/of functionele deugdelijkheid van de Opdracht.

Artikel 7 – Tarieven en indexering

7.1 Tarieven zijn exclusief btw. Reiskosten en specifieke opdrachtonkosten kunnen separaat in rekening worden gebracht.

7.2 Ancor is gerechtigd de overeengekomen vergoedingen en tarieven ieder kalenderjaar (per 1 januari) te indexeren conform de door het centraal bureau voor de statistiek (CBS) gepubliceerde indexcijfers. Aanvullende tariefsaanpassingen buiten de jaarlijkse indexering zijn slechts toegestaan indien deze redelijkerwijs verband houden met aantoonbare kostenstijgingen of wijzigingen in de omvang of aard van de Werkzaamheden. Ancor kondigt dergelijke aanpassingen ten minste dertig (30) dagen vooraf schriftelijk aan.

7.3 Tariefwijzigingen worden minimaal dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aangekondigd.

7.4 Bij langdurige Opdrachten (langer dan zes maanden) is tussentijdse tariefaanpassing mogelijk bij aantoonbare kostenstijgingen, na schriftelijke kennisgeving.

7.5 Afspraken over tariefwijzigingen zijn uitsluitend geldig na schriftelijke bevestiging door Ancor.

Artikel 8 – Facturering en betaling

8.1 Ancor factureert maandelijks op basis van werkelijk bestede uren, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

8.2 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op de bankrekening van Ancor met IBAN NL49INGB0116906448.

8.3 Alle bedragen luiden in euro's en zijn exclusief btw.

8.4 Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

8.5 Vanaf de vervaldag is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek.

8.6 Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste € 150, conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.

8.7 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken primair ter voldoening van de verschuldigde kosten en rente, vervolgens ter voldoening van de oudst openstaande facturen.

8.8 Indien de Opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de betalingsverplichtingen.

Artikel 9 – Opschorting en zekerheidstelling

9.1 Bij uitblijven van betaling is Ancor gerechtigd de Werkzaamheden op te schorten totdat alle openstaande bedragen, rente en kosten zijn voldaan.

9.2 Ancor is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen alvorens met de Werkzaamheden aan te gaan of deze voort te zetten. Bij uitblijven van de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling is Ancor gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat daaraan is voldaan, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 10 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

10.1 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege bij het verstrijken van de overeengekomen termijn, zonder dat opzegging is vereist.

10.2 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door elk der partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, schriftelijk.

10.3 Het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst op de voet van artikel 7:408 lid 1 BW te allen tijde te beëindigen wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten voor zover dit wettelijk is toegestaan. Bij tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst voor bepaalde tijd door Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden tot betaling van alle tot de beëindigingsdatum verrichte Werkzaamheden alsmede een redelijke vergoeding voor bezettingsverlies, gebaseerd op het gemiddeld maandelijks declaratiebedrag over de aan de beëindiging voorafgaande periode.

10.4 Elk der partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, indien:

- a. de andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. de andere partij surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;

- c. beslag wordt gelegd op (een aanmerkelijk deel van) de vermogensbestanddelen van de andere partij;
- d. de andere partij haar onderneming staakt, liquideert of overdraagt;
- e. Opdrachtgever een betalingsachterstand heeft van meer dan dertig (30) dagen.

10.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst worden alle vorderingen van Ancor onmiddellijk opeisbaar.

10.6 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn voort te duren na beëindiging van de Overeenkomst — waaronder geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid en toepasselijk recht — blijven ook na beëindiging onverminderd van kracht.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Onder overmacht worden verstaan alle van de wil van Ancor onafhankelijke omstandigheden die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderen, waaronder — maar niet uitsluitend — ziekte van de uitvoerend adviseur, stakingen, storingen in telecommunicatie- of internetinfrastructuur, stroomstoringen, extreme weersomstandigheden en overheidsmaatregelen.

11.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Ancor opgeschort voor de duur van de overmacht situatie. Partijen informeren elkaar onverwijld over het optreden van overmacht.

11.3 Indien de overmacht situatie langer duurt of naar verwachting langer zal duren dan negentig (90) dagen, heeft elk der partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval wordt hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd naar evenredigheid afgerekend.

11.4 Ancor behoudt het recht betaling te vorderen voor prestaties die zijn verricht vóór het intreden van de overmacht situatie.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van Ancor jegens Opdrachtgever voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de Opdracht is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder de door Ancor gesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het onder die verzekering toepasselijke eigen risico.

12.2 Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt op grond van de in lid 12.1 genoemde verzekering, is de aansprakelijkheid van Ancor beperkt tot het totale bedrag dat door Opdrachtgever aan Ancor is betaald uit hoofde van de Opdracht in de drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid, met een absoluut maximum van € 25.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

12.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één (1) jaar na het ontdekken van de schade, schriftelijk bij Ancor heeft gemeld. Na het verstrijken van deze termijn is het recht op schadevergoeding vervallen.

Artikel 13 – Vrijwaring

13.1 Opdrachtgever vrijwaart Ancor voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, uit besluiten van Opdrachtgever of uit gebruik van Deliverables buiten het in de Overeenkomst omschreven doel.

13.2 Opdrachtgever vrijwaart Ancor voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden die verband houden met materiaal dat door Opdrachtgever aan Ancor ter beschikking is gesteld.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid en geheimhouding

14.1 Beide partijen bewaren strikte geheimhouding omtrent alle Vertrouwelijke Informatie die zij van de andere partij of in het kader van de Overeenkomst hebben verkregen. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de Overeenkomst.

14.2 Vertrouwelijke Informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Partijen verstrekken Vertrouwelijke Informatie alleen aan medewerkers of derden die deze voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig hebben, mits dezen aan gelijkwaardige geheimhoudingsverplichtingen zijn gebonden.

14.3 Publicatie over de Opdracht of de resultaten ervan is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

14.4 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die deel uitmaakt van het publieke domein anders dan door schending van deze verplichting, of waarvoor een wettelijke openbaarmakingsplicht bestaat.

Artikel 15 – Intellectuele eigendomsrechten

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op Deliverables, waaronder, maar niet beperkt tot, rapporten, presentaties, adviezen, formats, methodieken, werkwijzen, modellen en instrumenten, berusten bij Ancor of haar licentiegevers en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.

15.2 Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor intern gebruik binnen de eigen organisatie voor het doel van de Opdracht.

15.3 Openbaarmaking, verveelvoudiging of gebruik van Deliverables buiten de eigen organisatie of voor een ander doel dan de Opdracht is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ancor.

15.4 Ancor behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de Opdracht opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, mits daarbij geen Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

Artikel 16 – Gegevensbescherming (AVG)

16.1 Beide partijen handelen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

16.2 Indien Ancor in het kader van de uitvoering van de Opdracht persoonsgegevens verwerkt als verwerker in de zin van de AVG, sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

16.3 Ancor legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

16.4 Opdrachtgever vrijwaart Ancor voor alle aanspraken van derden die jegens Ancor mochten worden ingesteld op grond van de AVG.

Artikel 17 – Relatiebeding

17.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst én gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging ervan geen medewerkers of door Ancor ingehuurde professionals die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Opdracht, rechtstreeks of indirect benaderen, werven, met als doel hen rechtstreeks in dienst te nemen of anderszins duurzaam contracteren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ancor.

17.2 Dit verbod geldt mede voor aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen.

17.3 Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan Ancor een direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding, vermeerderd met € 500 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Ancor op vergoeding van de door haar daadwerkelijk geleden schade voor zover deze de verbeurde boete overtreft. [Hoogte boete – zie opmerking]

Artikel 18 – Publiciteit en referentie

18.1 Ancor is gerechtigd de naam van Opdrachtgever te vermelden als referentie in haar portfolio, op haar website en in andere marketinguitingen, tenzij Opdrachtgever daartegen vooraf schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

18.2 Inhoudelijke informatie over de Opdracht of de resultaten ervan wordt door Ancor uitsluitend gedeeld na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

18.3 Beide partijen onthouden zich van negatieve publieke uitlatingen over de andere partij.

Artikel 19 – Elektronische communicatie

19.1 Elektronische communicatie, waaronder e-mail en berichtendiensten, geldt als schriftelijk in de zin van deze Algemene Voorwaarden.

19.2 Ancor is niet aansprakelijk voor storingen, vertragingen of beveiligingsincidenten in elektronische communicatiekanalen die buiten haar invloedssfeer liggen.

19.3 Opdrachtgever draagt verantwoordelijkheid voor de beveiliging van zijn eigen systemen en communicatiekanalen.

Artikel 20 – Klachten

20.1 Klachten over de uitvoering van de Opdracht dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking van het gebrek, schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan Ancor.

20.2 Na het verstrijken van de in lid 20.1 genoemde termijn is Opdrachtgever zijn klachtrecht ter zake verwerkt.

20.3 Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

20.4 Ancor streeft ernaar klachten binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst te behandelen.

Artikel 21 – Wijziging van deze algemene voorwaarden

21.1 Ancor behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

21.2 Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen vóór inwerkingtreding schriftelijk of via de website van Ancor aangekondigd.

21.3 Indien Opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen uiterlijk op de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Artikel 22 – Overgangsregeling bestaande overeenkomsten

22.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn mede van toepassing op overeenkomsten die zijn gesloten vóór de ingangsdatum van deze voorwaarden door de rechtsvoorganger van Ancor Vernieuwing B.V., te weten de eenmanszaak van mevrouw F.C.J. van de Watering (KvK 91907640), welke onderneming per 1 januari 2026 is ingebracht in Ancor Vernieuwing B.V. conform de notariële inbrengakte van 15 juni 2026.

22.2 Alle rechten en verplichtingen uit onder de eenmanszaak gesloten overeenkomsten zijn overgegaan op Ancor Vernieuwing B.V.

22.3 Opdrachtgevers die reeds onder de voorwaarden van de voormalige eenmanszaak met Ancor contracteerden, worden geacht deze Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard indien zij na ontvangst van de kennisgeving als bedoeld in lid 22.4 de samenwerking zonder schriftelijk bezwaar voortzetten.

22.4 Ancor zal bestaande opdrachtgevers schriftelijk informeren over de overgang naar Ancor Vernieuwing B.V. en de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en forumkeuze

23.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Ancor en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.2 Partijen zullen geschillen in eerste instantie trachten op te lossen door middel van minnelijk overleg.

23.3 Indien minnelijk overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

23.4 In geval van een vertaling van deze Algemene Voorwaarden geldt de Nederlandse tekst als de beslissende en bindende tekst.